

INFORMÁCIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV NAŠICH ZÁKAZNÍKOV

(INFORMAČNÁ POVINNOSŤ GDPR)

Týmto dokumentom Vám poskytujeme informácie v súlade s našou informačnou povinnosťou vyplývajúcou z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (GDPR).

Poskytované informácie sa týkajú vašich osobných údajov, ktoré spracúvame preto, aby sme mohli poskytovať vám naše produkty a služby, efektívne riadiť vzťahy a kontakty s nami a vami a našimi sprostredkovateľmi osobných údajov, odpovedať na vaše otázky, riešiť vaše žiadosti, a pod., a v súlade s právnymi predpismi zasielať Vám vybrané marketingové/obchodné oznámenia a pozvánky.

Kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov?

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je:

LUXVITAL, s. r. o., IČO: 52 254 097, sídlo: Hrabová 2280/1, 927 01 Šaľa, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trnava, Oddiel: Sro, Vložka č. 44068/T

Aké osobné údaje spracúvame?

Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- meno, priezvisko a formu oslovenia (pani, pán),
- kontaktné údaje (poštovú adresu, e-mailovú adresu, telefonický kontakt),
- údaje potrebné na Vašu základnú identifikáciu a doručenie tovaru,
- informácie týkajúce sa IP adresy zariadenia z ktorého sa prihlasujete na naše webové stránky,
- informácie o interakciách medzi vami a nami, ako je história vašich vzťahov a transakcií s nami, napríklad vrátane Vašich návštev, nákupov, uložených konfigurácií výrobkov, návštev na účely opravy a úpravy, kontaktov s nami, vašich otázok, požiadaviek, žiadostí a sťažností adresovaných nám a histórie ich posudzovania,
- informácie o vami nakúpenom tovare (napr. dátum vytvorenia objednávky, dátum dodania, spôsob dodania, informácie týkajúce sa opravy, servisu, uplatnených vád tovaru,
- informácie o vašich záujmoch a preferenciách,
- informácie o súhlasoch, ktoré ste nám udelili, a o našej správe týchto súhlasov (napríklad vrátane vedenia registra odvolaných súhlasov).

V prípade ak Váš nákup bude podliehať našim povinnostiam stanoveným **právnymi predpismi pri predchádzaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti a pri predchádzaní financovaniu terorizmu** podľa zákona (AML), budeme spracúvať, okrem vyššie uvedených aj ďalšie kategórie osobných údajov:

- dátum narodenia,
- adresa trvalého pobytu alebo iného pobytu,
- štátnu príslušnosť,
- druh a číslo dokladu totožnosti,
- pri maloletom, ktorý nemá doklad totožnosti, zistenie mena, priezviska a rodného čísla alebo dátumu narodenia, trvalého pobytu alebo iného pobytu, štátnej príslušnosti maloletého a jeho zákonného zástupcu,

najviac však v rozsahu stanovenom platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a v oblasti predchádzania financovania terorizmu.

Kto sú sprostredkovatelia osobných údajov a ako ich prenášame

Sprostredkovateľom vašich osobných údajov budú subjekty, ktoré môžu poskytovať služby, dodávať tovar alebo sa podieľať na spracovaní údajov na vyššie uvedené účely, spoločnosti spolupracujúce v oblasti IT

služieb, marketingových služieb, účtovných a archivačných služieb, prieskumu trhu, telefonického centra, spoločnosti podporujúce organizáciu a realizáciu podujatí.

Vaše údaje sa môžu prenášať mimo SR, v rámci krajín EHP ak je to vhodné (i) na dosiahnutie niektorého z účelov uvedených v rámci tejto informačnej povinnosti alebo (ii) na prenos vašich údajov príjemcom údajov v súlade s touto informačnou povinnosťou. Ak sa vaše osobné údaje prenášajú mimo SR zabezpečíme, aby boli vaše osobné údaje chránené týmito bezpečnostnými opatreniami:

- právne predpisy krajiny, do ktorej sa vaše informácie prenášajú, zabezpečujú primeranú úroveň ochrany údajov (článok 45 GDPR) alebo
- prenos podlieha štandardným doložkám o ochrane údajov schváleným Európskou komisiou (článok 46 ods. 2 GDPR) alebo záväzným podnikovým pravidlám (článok 47 GDPR).

Doba uchovávania Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje sa uchovávajú:

- a) na obdobie potrebné na plnenie zmluvy/služby alebo záruky a na uplatnenie alebo obhajobu súvisiacich nárokov, t. j. na obdobie 10 rokov od konca roka, v ktorom bola zmluva uzavretá, alebo do premĺčania nárokov;
- b) v prípade spracúvania údajov na základe zákona – na obdobie, ktoré záväzne určuje príslušný zákon;
- c) v prípade spracúvania údajov na účely priameho marketingu – až do odvolania vášho súhlasu (ak neexistuje iný právny základ na spracúvanie). Okrem toho budeme po dobu 10 rokov uchovávať dôkazy o udelenom súhlase na účely dokazovania – na preukázanie skutočností v prípade akýchkoľvek nárokov súvisiacich s nesprávnym spracovaním osobných údajov;
- d) na vykonávanie našich povinností súvisiacich s bezpečnosťou produktov, ak takéto sú – na obdobie 10 rokov od konca roka, v ktorom bola zmluva uzavretá;
- e) v prípade spracúvania údajov na účely realizácie nášho oprávneného záujmu – na obdobie, kým nepodáte námietku, s výhradou nevyhnutnosti spracúvať údaje do konca obdobia potrebného na preukázanie, uplatnenie alebo obhajobu nárokov.

Zdroj vašich údajov

Spracovávame údaje poskytnuté vami, údaje poskytnuté prevádzkovateľmi, údaje na základe dokumentov, údaje z webových stránok (súbory cookie), vo vzťahu k podnikateľským subjektom aj z verejných registrov.

Aké máte základné práva?

Máte ďalej uvedené práva:

- **Právo na informácie:** Máte právo na jasné, prehľadné a ľahko pochopiteľné informácie o tom, ako používame vaše osobné údaje, a o vašich súvisiacich právach. To je čiastočne i dôvod, prečo vám poskytujeme informácie vo forme tohto dokumentu.
- **Právo na prístup k údajom:** Máte právo získať prístup k svojim osobným údajom. Prístup k svojim osobným údajom môžete požadovať aj na to, aby ste si overili, že ich používame v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov.
- **Právo na opravu:** Máte právo na opravu svojich osobných údajov, ak sú nepresné alebo neúplné.
- **Právo na vymazanie:** Známe tiež ako „právo byť zabudnutý“. Zjednodušene to znamená, že môžete požadovať vymazanie alebo odstránenie svojich osobných údajov v prípade, že neexistuje žiadny iný právny základ pre spracúvanie, aby sme ich naďalej používali. Upozorňujeme, že nejde o absolútne právo a vzťahujú sa naň výnimky. Sme povinní bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak si uplatníte právo na výmaz alebo aj bez toho, a ak: osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali a trvá právny titul na pokračovanie spracúvania, ak odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov, ak namietate spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov, ak osobné údaje sa spracúvajú nezákonne, ak je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej

zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo ak sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

- **Právo na obmedzenie spracovania:** Máte právo zablokovať ďalšie používanie vašich osobných údajov alebo mu zabrániť. V prípade obmedzenia spracovania môžeme naďalej uchovávať vaše osobné údaje, ale ich použitie z našej strany bude obmedzené.
- **Právo na prenosnosť údajov:** Máte právo získať a znova použiť svoje osobné údaje na svoje vlastné účely v rámci rôznych služieb. Napríklad v prípade ukončenia vášho vzťahu s nami vám toto právo umožňuje jednoducho presúvať, kopírovať alebo prenášať svoje osobné údaje medzi našimi IT systémami a systémami iných subjektov bez toho, aby sa tým znížila ich použiteľnosť. Upozorňujeme, že nejde o absolútne právo a vzťahujú sa naň obmedzenia. Toto právo si môžete uplatniť len za predpokladu, že nepriaznivo neovplyvní práva iných osôb (napríklad si ho môžete uplatniť v súvislosti s osobnými údajmi, ktoré ste nám poskytli a ktoré sme spracovali na účely plnenia našej zmluvy s vami).
- **Právo podať sťažnosť:** Máte právo podať sťažnosť na spôsob, akým narábame s vašimi osobnými údajmi alebo ako ich spracúvame, a to tak vo vzťahu k nám ako aj kedykoľvek vo vzťahu vnútroštátnemu úradu pre ochranu údajov. V SR je to **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**; Hraničná 12, 820 07 Bratislava, SR; <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>; statny.dozor@pdp.gov.sk; +421 /2/ 3231 3214.
- **Právo nebyť predmetom automatizovaného rozhodovania:** Máte právo nebyť predmetom rozhodovania, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracovaní (vrátane profilovania) a ktoré má na vás právne (alebo podobne závažné) účinky.
- V prípade priameho marketingu máte právo kedykoľvek **namietat' proti spracovaniu vašich údajov** na účely priameho marketingu. Ak toto právo využijete, prestaneme vaše údaje na tento účel spracúvať. Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracovaniu vašich údajov na aj základe vyššie uvedeného oprávneného záujmu ako aj pri iných účeloch spracúvania. Vaše údaje prestaneme spracúvať na tieto účely, pokiaľ nebudeme schopní preukázať, že v súvislosti s týmito údajmi existujú platné právne dôvody, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo údaje budú pre nás nevyhnutné na určenie, vyšetrovanie alebo obhajobu nárokov.
- Právo odvolať udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov. Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas zaslaním e-mailu a v prípade ťažkostí aj formou bežného listu na tieto adresy:
e-mail: luxvital@luxvital.sk.
adresa: LUXVITAL, s. r. o., IČO: 52 254 097, sídlo: Hrabová 2280/1, 927 01 Šaľa, Slovenská republika. Vaše osobné údaje sa profilujú na základe vášho súhlasu so zasielaním na mieru prispôbených informácií. Zasielanie na mieru prispôbených marketingových a obchodných oznámení môže ovplyvniť vaše nákupné rozhodnutia, vďaka zobrazeniu alebo ponuke určitých našich produktov a poskytnutiu špeciálnych zliav. Poskytnutie vašich osobných údajov je dobrovoľné, ich neposkytnutie však bude mať za následok nemožnosť uzavrieť a plniť zmluvu/poskytovať služby.

Kontakt:

V záležitostiach týkajúcich sa ochrany osobných údajov v Slovenskej republike sa môžete obrátiť na naše kontaktné miesto pre ochranu osobných údajov na tejto e-mailovej adrese: luxvital@luxvital.sk alebo tel. +421 950 420 091.

Aký máme účel a právny základ pre spracúvanie vašich údajov?

V závislosti od našich povinností a oprávnení, ktoré nám udelíte alebo ktoré nám vyplývajú z platných právnych predpisov spracúvame vaše osobné údaje na tento účel a na tomto právnom základe:

Účel spracovania	Právny základ
Marketingová komunikácia a prieskum trhu: - zasielanie oznámení, ktoré môžu obsahovať komerčný obsah týkajúci sa ponúkaného tovaru a služieb, - naša priama ponuka produktov a služieb (vrátane ponuky výživových doplnkov, príslušenstva, investičných možností a ďalších našich produktov a služieb, - pozvánky na nami organizované podujatia (priamy marketing), - zasielanie dotazníkov týkajúcich sa marketingového prieskumu, ankiet o našich produktoch a službách a prieskumu obsahujúceho marketingový, reklamný alebo propagačný obsah, ktorý sa týka vás alebo našich produktov a služieb vrátane ich prispôsobenia vašim potrebám a očakávaniam, zhromažďovania údajov z rôznych zdrojov a vytvárania profilu (profilovanie na marketingové účely). Chceme zabezpečiť, aby sme Vám nezasielali nepotrebné informácie. Vynaložíme maximálne úsilie, aby sme zabezpečili, že to, čo vám pošleme, bude pre vás relevantné a užitočné. Na základe zhromaždených informácií, napríklad o histórii nákupov, návštevách našich webových stránok, otvorení našej e-mailovej korešpondencie atď., vytvárame profil zákazníka, aby sme vám mohli poskytovať osobne prispôsobené ponuky, oznámenia a pozvánky.	Váš súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR.
Vykonanie úkonov pred uzavretím zmluvy na základe vášho záujmu o ponuku Napr. dohodnutie termínu predstavenia vybraného tovaru, odpoveď na vašu žiadosť o stretnutie alebo informácie o našich produktoch a službách alebo inú žiadosť o informácie, priznanie a vybavenie nároku na zľavu alebo špeciálnu ponuku.	Úkony predchádzajúce a zamerané na uzavretie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR
Plnenie uzavretej zmluvy Na účely plnenia a na základe uzatvorenej zmluvy týkajúcej sa zakúpených produktov alebo služieb.	Uzavretá zmluva podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR
Dodržiavanie zákonných povinností Zdokumentovanie vykonanej služby alebo zmluvy na účely účtovníctva a plnenia daňových povinností.	Právna povinnosť prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR V súvislosti s ustanoveniami v oblasti účtovných a daňových povinností
Hodnotenie a zlepšovanie kvality našich produktov, služieb a zákazníckych skúseností Lepší výber služieb podľa potrieb zákazníkov, celková optimalizácia našich produktov a služieb, budovanie znalostí o našich zákazníkoch. Na účely hodnotenia a zlepšovania kvality našich produktov a služieb, ako aj na účely výskumu a vývoja môžu byť vaše osobné údaje anonymizované a ako také použité aj inými subjektmi s ktorými budeme v danej oblasti spolupracovať.	Náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Optimalizácia našich interných procesov a ponúkaných produktov a služieb.

Správa, údržba a rozvoj IT systémov a zaistenie bezpečnosti údajov	Náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Údržba a správne používanie našich IT systémov.
Ochrana proti nárokom Umožnenie prípadného vyšetrovania, obrany proti nárokom tretích strán a na účely dokazovania, zabezpečenie informácie v prípade právnej potreby preukázania určitých skutočností.	Náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Potreba dokazovania.
Správa vašich osobných údajov Udržiavanie osobných údajov zákazníkov v aktuálnom stave, ich oprava a udržiavanie v poriadku, ako aj kontaktovanie zákazníkov v prípade problémov s realizáciou požiadaviek zákazníkov a centralizácia, kombinovanie, zdieľanie, aktualizácia a oprava vašich osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, alebo ktoré nám už boli k dispozícii. Správa vášho súhlasu, napr. overenie, či ste súhlasili so zasielaním marketingových materiálov. Vaše osobné údaje sú uložené v chránených úložiskách elektronicky s cieľom: - efektívne spravovať vaše osobné údaje (napr. zabezpečenie ich aktuálnosti, riešenie Vašich otázok, ich presnosť, umožnenie ich zdieľania v súlade so zákonom a pod.), - poskytnúť vám čo najlepší zákaznícky servis, - podporovať a uľahčovať určité činnosti opísané v iných účeloch spracovania.	Náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Vybavovanie práv a povinností zákazníkov
Udržiavanie vzťahov a riešenie Vašich dotazov Vykonalie prieskumu spokojnosti zákazníkov s našimi produktami a službami.	Náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR Popredajný servis
Spracúvanie na účely plnenia zákonnej povinnosti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pri predchádzaní financovaniu terorizmu V tých prípadoch kedy sme v zmysle platných právnych predpisov povinní dodržiavať zákonné povinnosti v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pri predchádzaní financovaniu terorizmu musíme spracúvať väčší rozsah osobných údajov. Na tieto účely máme povinnosť a sme oprávni od Vás požadovať ďalšie údaje potrebné pre Vašu identifikáciu, inak Vám nemôžeme predať náš tovar, resp. poskytnúť naše služby.	Právna povinnosť prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR V oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pri predchádzaní financovaniu terorizmu.